

Algemene voorwaarden VesuvioTour BV

Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden VesuvioTour BV niet.

Reisovereenkomst

De reisovereenkomst is tot stand gekomen indien schriftelijk of telefonisch de voor de inschrijving noodzakelijke gegevens zijn binnengekomen.

Reisdocumenten

De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een toeristenkaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kart. Indien de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt dat met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening. De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk 10 dagen voor de dag van vertrek (bij eigenvervoer reizen voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit van de reiziger worden gesteld, tenzij er geboekt is binnen 2 maanden voor vertrekdatum (bij eigenvervoer reizen voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf).

Betaling

Na ontvangst van de bevestiging van de reservering van een reis met autohuur of vliegtickets inbegrepen (*Fly-drive) dient de reiziger per omgaande 30% van de reissom te voldoen, vermeerderd met de boekingskosten en eventueel de kosten van de reis- en/of annuleringsverzekering. De kosten van vliegtickets worden altijd in het voorschot van 30% berekend. Het restant van de reissom, dient de reiziger uiterlijk twee maanden voor vertrek voldaan te hebben. Bij boekingen binnen twee maanden voor vertrek kunnen wij pas reserveren als de gehele reissom bij ons binnen is. Reserveren Kosten: 20 euro. Na ontvangst van de bevestiging van de reservering van een accommodatie of meerder uit onze boekingssysteem via gegarandeert krediet kaart, er is geen boeking kost van toepassing.

Creditcard of betalen via uw bank

Na een boeking via ons boekingssysteem uw kredietkaart wordt altijd niet belast. U betaald bij het hotel. Bepaalde Reisaanbieders bieden de mogelijkheid, indien van toepassing en indien beschikbaar, om reserveringen (gedeeltelijk of geheel, zoals vereist in de betalingsvoorwaarden van de accommodatie) tijdens het boekingsproces rechtstreeks aan het Hotel te betalen, door middel van een veilige online betaling (voor zover dit wordt ondersteund door uw bank). Voor bepaalde producten en diensten faciliteert VesuvioTour.com dit, naar keuze van het Hotel (VesuvioTour.com zal nooit als verkoper handelen of fungeren). De betaling wordt veilig verwerkt door een derde partij, en wordt rechtstreeks van uw creditcard/debetkaart of bankrekening naar de bankrekening van de accommodatieverstrekkers overgemaakt. Elke op deze manier gefaciliteerde betaling aan het Hotel zal in elk geval een betaling vormen van (een deel van) de boekingsprijs die door u voor het betreffende product of de dienst in de eindafrekening (bevrijdende betaling) van een dergelijke (gedeeltelijke) opeisbare prijs, en u kunt deze betaalde gelden niet terugvorderen.

Reisaanbieders kunnen u bij bepaalde (niet-terugbetaalbare) tarieven of speciale aanbiedingen verplichten om van tevoren te betalen met bankoverschrijving (indien beschikbaar) of creditcard, en daarom uw creditcard pre-autoriseren of belasten (soms zonder mogelijkheid van terugbetaling) bij het maken van de reservering. Controleer de (reserverings)gegevens van uw gekozen product of dienst uitvoerig voordat u de reservering maakt. U kunt VesuvioTour.com niet aansprakelijk of verantwoordelijk houden voor het (geautoriseerd, (vermeend) ongeautoriseerd of verkeerd) belasten en geen enkel bedrag storneren of terugvragen voor het geldig of geautoriseerd belasten van uw creditcard door het Hotel (inclusief voor vooruitbetaalde tarieven, no-shows en belastbare annuleringen).

In het geval van creditcardfraude of ongeautoriseerd gebruik van uw creditcard door derde partijen, dragen de meeste creditcardmaatschappijen het risico en betalen zij alle kosten die resulteren uit dergelijk misbruik: dit is soms onderhevig aan een eigen risico (meestal EUR 50 (of het equivalent in een lokale munteenheid)). In het geval dat uw creditcardmaatschappij of bank u dit eigen risico in rekening brengt vanwege ongeautoriseerde transacties als gevolg van een op ons Platform gemaakte reservering,

betalen wij u dit eigen risico, tot een verzamelbedrag van EUR 50 (of het equivalent in een lokale munteenheid)). Om in aanmerking te komen voor schadeloosstelling, moet u deze fraude melden bij uw creditcardverstrekker (in overeenstemming met hun rapportagerichtlijnen en -procedures) en mail ons onmiddellijk op info@VesuvioTour.com. Vermeld 'creditcardfraude' in het onderwerp en verstrek uw bewijs van het in rekening gebrachte eigen risico (bijv. de voorwaarden van de creditcardmaatschappij). Deze schadeloosstelling geldt alleen voor creditcardreserveringen die zijn gemaakt via de veilige server van VesuvioTour.com en waarbij het ongeautoriseerde gebruik van uw creditcard resulteerde door verzuim of nalatigheid van VesuvioTour.com en u geen blaam treft tijdens het gebruiken van onze veilige server. U kunt het geld over via bankoverschrijving. Hierbij onze bankgegevens voor uw anbetaling of betaling via bankoverschrijving:

- Rekeningnummer (ABN Amro): 558 3201 04
- Naam: VesuvioTour BV
- IBAN: NL13 ABNA 0558 3201 04
- BIC: ABNANL2A
- Plaats: Amsterdam
- Beschrijving: Boekingsnr ...

Vooruitbetaling, annulering, no-show

Door het maken van een reservering met een Hotel, gaat u akkoord met de relevante annulerings- en no-showvoorwaarden van die Hotel, en alle aanvullende (leverings)voorwaarden van het Hotel die van toepassing kunnen zijn op uw reservering of uw verblijf, inclusief de verleende diensten en/of producten die worden aangeboden door het Hotel. De voorwaarden voor levering, aankoop, gebruik en vervoer kunnen worden verkregen bij de desbetreffende Reisaanbieder. De algemene annulerings- en no-showvoorwaarden van elke Hotel zijn beschikbaar op ons website op de informatiepagina's van de Hotel, tijdens het reserveringsproces en in de bevestigingsmail of op het ticket (indien van toepassing). Houd er rekening mee dat bepaalde tarieven, toeslagen of speciale aanbiedingen niet gewijzigd, terugbetaald of geannuleerd kunnen worden. Het Hotel kan in het geval van een no-show of annulering de van toepassing zijnde toeristenbelasting in rekening brengen. Gelieve voordat u reserveert de (reserverings) gegevens van het product of de dienst van uw keuze aandachtig door te lezen voor dergelijke voorwaarden. Let op: een reservering die betaling of aanbetaling (geheel of gedeeltelijk) vereist, kan worden geannuleerd (zonder voorafgaande ingebrekestelling of waarschuwing) voor zover het/de desbetreffende (resterende) bedrag/bedragen niet volledig geïnd kan worden op de relevante vervald- of betaaldatum die overeenkomt met de betaalvoorwaarden van het Hotel en de reservering. De voorwaarden betreffende annulering en vooruitbetaling kunnen per segment, product of dienst van elke Reis verschillen. Wij verzoeken u om de de belangrijke informatie in uw reserveringsbevestiging, want hierin kunnen aanvullende voorwaarden staan die door het Hotel toegepast kunnen worden (bijv. met betrekking tot leeftijden van de gasten, borg, niet-restitueerbare tarieven/extra toeslagen bij groepsboekingen, extra bedden/geen gratis ontbijt, toelating van huisdieren, geaccepteerde creditcards). Te late betaling, een verkeerde bank, bankpas of creditcardgegevens, een ongeldige creditcard/debetkaart of onvoldoende tegoed op uw kaart zijn voor uw eigen rekening en is op eigen risico. U heeft geen recht op enige terugbetaling van een (niet-restitueerbaar) vooruitbetalingsbedrag, tenzij het Hotel akkoord gaat of dit vermeldt in de (vooruit)betalings- en annuleringsvoorwaarden. Voor het bekijken, wijzigen of annuleren van uw Reservering verwijzen wij naar uw bevestigingsmail, waarin de relevante instructies staan. Houd er rekening mee dat er overeenkomstig de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van het Hotel mogelijk kosten in rekening kunnen worden gebracht voor uw annulering en dat vooruitbetalingen mogelijk niet worden terugbetaald. Wij raden u aan om de annulerings-, (vooruit)betalings- en no-show voorwaarden van de accommodatieverstrekker zorgvuldig te lezen voordat u uw reservering gaat maken. Vergeet ook niet om uw betalingen tijdig te doen, mocht dat vereist zijn.

Als u een late of vertraagde aankomst heeft op de incheckdatum of de volgende dag pas aankomt, zorg er dan voor dat u dit (tijdig/direct) communiceert met het Hotel, zodat zij weten hoe laat ze u kunnen verwachten en u een annulering van uw Reservering of kosten voor een no-show voorkomt. Onze klantenservice kan u indien nodig assisteren met het op de hoogte stellen van het Hotel. VesuvioTour.com aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de gevolgen van uw verlate aankomst of annulering of door het Hotel in rekening gebrachte no-showkosten.

Rente en incassokosten

De reiziger die niet tijdig de geldelijke verplichting jegens VesuvioTour BV heeft voldaan. Is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van 50€,-, tenzij dit bedrag, de incasso werkzaamheden nemende, onbillijk is.

Annuleren

Annuleringen van *Fly-Drive dienen altijd schriftelijk per e-mail (adres info@vesuviotour.nl) te geschieden (bevestiging per aangetekende brief). Naast de boekingskosten worden bij annulering de volgende kosten in rekening gebracht:

Bij annulering is de reiziger de volgende bedragen verschuldigd:

- Meer dan 2 maanden voor vertrek: gratis annulering
- Tussen 1 maand en 3 dagen voor vertrek 90% van de reissom
- Binnen 2 dagen voor vertrek 100% van de reissom

***Belangrijk:** In ieder geval de kosten van het vliegtickets worden niet vergoed.

***Let op:** bij sommige accommodaties zijn andere annuleringsvoorwaarden van toepassing. Op de voucher van de accommodatie kunt u de voorwaarden vinden.

Wijzigingen

VesuvioTour BV heeft recht de overeengekomen dienstverlening op een of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van VesuvioTour BV in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien VesuvioTour BV door de wijzigingen geld bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.

VesuvioTour BV moet de reiziger binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. De verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger is toe te rekenen. De reiziger kan de wijzigingen afwijzen. Het alternatief dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moeten blijken:

De situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;

De aard en klasse van de accommodatie;

De faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Bij even bedoelde beoordeling moet rekening gehouden worden met:

De samenstelling van het reisgezelschap

De aan VesuvioTour BV bekende en door hem schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen van de betrokken reiziger(s);

De door de reiziger verlangde afwijkingen van het programma of toevoegingen daarvan, die door VesuvioTour BV schriftelijk voor akkoord zijn bevestigd;

Bij de aanmelding bekend gemaakte en daarbij vastgelegde persoonlijke omstandigheden, die door de reiziger als van wezenlijk belang zijn opgegeven.

VesuvioTour BV mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld meegedeelde, omstandigheden. In dat geval kan de reiziger de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

Wanneer VesuvioTour BV op grond van het bovengenoemde aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijk beperkt c.q. uitgesloten zijn in overeenstemming met de terzake geldende internationale verdragen. Hij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering. Indien VesuvioTour BV jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

Onverminderd het bepaalde in het voorgaande is de aansprakelijkheid van VesuvioTour BV voor andere schade veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van VesuvioTour BV. In dat geval is zijn aansprakelijk onbeperkt.

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van VesuvioTour BV gelden ook ten behoeve van de werknemers van VesuvioTour BV, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, evenals hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van VesuvioTour BV ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. Iedere reiziger zich uiterlijk dient 24 uur voor aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de reisleiding of de plaatselijke agent van VesuvioTour BV te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek, indien sprake is van charter vervoer.

Wijzigingen door de reiziger

Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Tot 28 dagen voor vertrek (bij eigenvervoer reizen voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door de reisorganisator worden bevestigd.

Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden de wijzigingskosten ad € 20.- per boeking en eventuele communicatiekosten te vergoeden.

Klachten

Indien de reiziger in een van de reiscomponenten, vlucht/auto/accommodatie/extra diensten een onvolkomenheid aantreft dient hij dit direct te melden aan de leverancier van de dienst of het product opdat deze de klacht zo spoedig mogelijk kan verholpen worden. Wordt de klacht niet naar behoren opgelost dan dient de reiziger dat te melden aan VesuvioTour BV in Amsterdam. Niet in het buitenland gemelde klachten worden niet geaccepteerd door VesuvioTour BV. Klachten dienen na terugkomst dan wel uiterlijk na 1 maand van de oorspronkelijke retour datum schriftelijk bij VesuvioTour BV ingediend te worden. Op alle geschillen tussen VesuvioTour BV en de reiziger is het Nederlandse recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter kan van deze geschillen kennis nemen.

Hinder of last

De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door VesuvioTour BV van (voortzetting) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voorzover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voorzover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

Aansprakelijkheid en overmacht

VesuvioTour BV is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Indien de reis niet verloopt in overeenstemming met hierboven bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen. Zonder melding van de tekortkoming vervalt alle aansprakelijkheid van VesuvioTour BV.

Indien de reis niet verloopt in overeenstemming met boven bedoelde verwachtingen, is VesuvioTour BV verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die VesuvioTour BV of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht zoals hieronder beschreven.

Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Hulp en bijstand

VesuvioTour BV is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt in overeenstemming met de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de reisorganisator, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem is toe te rekenen. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is de reisorganisator tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

Indien de reis niet verloopt in overeenstemming met de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor de reisorganisator bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht: voor de reiziger bestaat dit o.a. uit extra verblijf en repatriëringkosten.

Vliegtickets

Als u ook een vlucht heeft geboekt, moeten de kosten hiervan ook vooruitbetaald worden, en wordt in het voorschot van 30% berekend. Als vliegtickets geboekt zijn via VesuvioTour BV, is VesuvioTour BV niet aansprakelijk als er sprake is van vertraging, annulering, of andere problemen rondom de vlucht. Het eventuele probleem wordt direct door de vliegmaatschappij zelf behandeld. VesuvioTour BV boek voor u vliegtickets tegen een vast boeking fee van 30 Euro voor twee of meer personen (15 euro één persoon boeking). Zal een eventuele prijsverhoging van de vliegtickets vóór de boeking van de vliegtickets, aan de klant doorberekend worden. Daarom vragen we u om de betaling binnen 2 dagen in orde te maken, om extra kosten te voorkomen. In iedere geval een eventuele prijsverhoging van de vliegtickets is aan de klant doorberekend. Als de klant het hier niet mee eens is, word de boeking geannuleerd.

Authuur klachten/schaden

Elk geschil met betrekking tot de huurauto geboekt via VesuvioTour, zal door de klantenservice van CardelMar afgehandeld en opgelost worden middels het openen van een dossier en niet door VesuvioTour.